Pressemappe

computer ambulanz

01. Das Unternehmen - computerambulanz 2
02. Team 3
03. Philosophie 4
04. Portfolio 5
05. Kunden 6
06. Partner 7
07. Daten und Fakten im Überblick 8

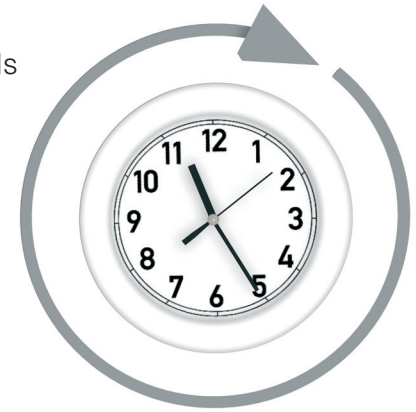
Das Unternehmen - computerambulanz

Schnelles Service rund um die Uhr.

01

Heute ist die Nutzung von Informationstechnologie und neuen Medien längst zu einer selbstverständlichen Notwendigkeit für jeden Einzelnen von uns geworden. Beides ist Basis für eine zeitgerechte Kommunikation und ist somit Grundvoraussetzung für persönlichen wie wirtschaftlichen Erfolg. Die wachsende Integration moderner vernetzter Kommunikationsgeräte im privaten wie beruflichen Alltag führt zu einer raschen Steigerung an technischer Komplexität, neuen Sicherheitsfragen und einem schnelllebigen individuell abgestimmten Informationsbedarf.

Die computerambulanz wurde im Juli 2004 als innovatives Unternehmen im EDV-Servicebereich gegründet. Der strategische Fokus des Dienstleistungsportfolios liegt auf der individuellen Beratungs- und Serviceebene. Alle Leistungen und Angebote sind stets am konkreten Kundenbedarf ausgerichtet. Über eine Service-Hotline sind die Mitarbeiter des Unternehmens zu jeder Tages- und Nachtzeit erreichbar - 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.



Die computerambulanz ist ein junges dynamisches Unternehmen, das sich auf die Erbringung von professionellen IT-Dienstleistungen und Consulting spezialisiert hat. Dabei deckt das Unternehmen die gesamte Spannbreite von Support bei technischen Notfällen, Virenbefall und Datenverlust bis hin zu den Bereichen Systemwartung sowie Schulungen ab. Neben der telefonischen Support-Hotline bietet das Unternehmen einen flexiblen Vor-Ort Service für Privatanwender und Gewerbekunden an.

Im Zentrum der Geschäftsentwicklung stehen die Wachstumspotenziale der Neuen Medien, IT und Kommunikationstechnologie. Die Kerngeschäftsfelder der computerambulanz sind dabei auf wichtige Zukunftsbereiche der wachsenden Informationsgesellschaft ausgerichtet: Informations- und Telekommunikationstechnik, Sicherheitslösungen sowie Beratung. Wertvolle Partnerschaften mit renommierten Dienstleistern, Lieferanten und Herstellern runden das unternehmenseigene Serviceportfolio ab. Vorrangiges Ziel ist der Aufbau eines flächendeckenden Dienstleistungsnetzes zur schnellen Störungsbeseitigung bei Computer- und Netzwerkausfällen im Großraum Wien.

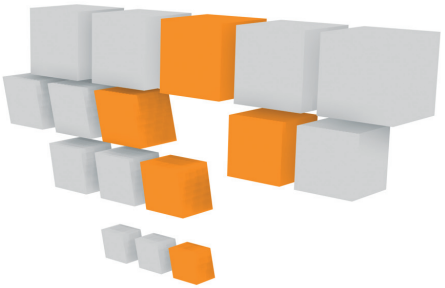
Team
Traumhaftes Stammkapital.

Der persönliche Einsatz und die Fähigkeiten aller Mitarbeiter bestimmen den täglich geleisteten Erfolg der computerambulanz. Das Team besteht aus Mitarbeitern, die speziell für die Bereiche System administration, Virenentfernung sowie IT-Sicherheit ausgebildet sind. Jeder Einzelne greift auf eine langjährige sowie weit reichende Erfahrung im technischen und konzeptionellen Dienstleistungsbereich zurück.

Unternehmensziel ist, dass sich alle Mitarbeiter und Projektpartner mit den Aufgaben und der Kultur des Unternehmens identifizieren können. Ihr Engagement, ihre Kreativität und Loyalität sichern heute und auch in Zukunft die Wettbewerbsfähigkeit der computerambulanz.

Denker und Macher im Überblick:

BA (Hons) Roland Rouschal:
Roland Rouschal studierte Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Marketing an der Wirtschaftsuniversität Wien und der London Metropolitan University, wo er sein Studium als BA (Hons) Business Administration erfolgreich beendete.



Seitdem war er vorrangig als Consultant im Bereich IT/Prozesse für eine Wirtschaftsberatung in Berlin tätig. Die Tätigkeitsschwerpunkte lagen in der Strategieentwicklung im IT- und Online-Bereich. Zudem trug er die technische und organisatorische Verantwortung für den Internetauftritt des Unternehmens.

Danach folgten mehrere Jahre freiberufliche Tätigkeit für verschiedene Multimediaagenturen in Salzburg und Wien. Dabei zählten vor allem Kommunikationsberatung, Projekt- und Produktmanagement zu seinen Aufgaben.

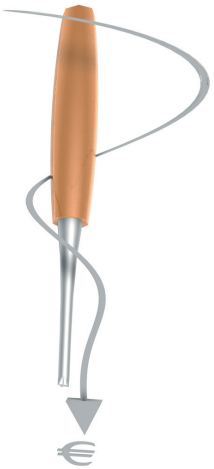
Seit April 2004 agiert Roland Rouschal als Geschäftsführer der computerambulanz. Seine Affinität zur Technologie, Wirtschaft und die langjährige Beratungserfahrung sind kennzeichnend für die innovativen Ansätze, wirtschaftlichen Lösungen und kundenorientierten Serviceleistungen des Unternehmens.

Philosophie

Professionelles Service muss leistbar sein.

Die computerambulanz lebt und fördert ein Klima der Offenheit, Ehrlichkeit und des Vertrauens. Durch eine aktive Informations-, Kommunikations- und Preispolitik sollen alle Kunden von den Dienstleistungen und der effizienten Zusammenarbeit überzeugt werden. Eine hohe Kundenzufriedenheit sowie die technologische und wirtschaftliche Vorteilhaftigkeit der für Mandanten erarbeiteten Lösungen stehen für das Unternehmen immer im Vordergrund. Persönliches und fachliches Engagement auf Kundenebene sowie die Hochwertigkeit, Zuverlässigkeit und Rentabilität der erbrachten Leistungen sind der Maßstab des Erfolges.

Jeder Mitarbeiter trägt seinen spezifischen Teil zur computerambulanz bei, wobei die Verantwortlichkeiten im Unternehmen nicht starr vorgegeben sind. Sie basieren auf dem Verständnis für Eigenverantwortlichkeit. Nicht der Befehl oder die Hierarchie zählt, sondern die Diskussion, das Argument, die beste Antwort oder Lösung. Dies gilt für die intern wie extern gelebte Unternehmenskultur. Denn nur wenn man aufeinander zugeht und für neue Gedanken offen ist, kommt man auch zu optimalen Ergebnissen.



Wie erfolgreich eine IT-Lösung wirklich ist, hängt im Wesentlichen von den Menschen ab, die mit den Systemen und Anwendungen arbeiten müssen. Die computerambulanz erbringt daher die Leistung in enger Abstimmung mit den Anwendern. Gemeinsam vereinbarte Projektschritte und eine sorgfältige Beratung sowie Einschulung sorgen dafür, dass die Ergebnisse stets transparent und nachvollziehbar sind. Dazu bietet das Unternehmen die Dienstleistungen überwiegend zu Pauschalpreisen an, so dass der Kunde aus finanzieller Sicht alle Fäden flexibel in der Hand behält. Die einheitlichen und fairen Stundensätze für Leistungen neben den Fixpreisangeboten runden das Preisportfolio ab.

Die kontinuierlich wachsende Anzahl zufriedener Kunden, das angenehme Betriebsklima und der wirtschaftliche Erfolg, gerade in konjunkturschwachen Zeiten, bestärken die computerambulanz nachhaltig in dieser Strategie.

Leitsätze:

- Immer vertrauenswürdig und preiswert.
- Informative, kompetente und zuvorkommende Beratung.
- Hoch qualifiziertes Service mit echtem Mehrwert für den Anwender.

Portfolio

Perfekte Betreuung direkt daheim.

Die computerambulanz bietet ein breites Spektrum an IT-Serviceleistungen - von strategischer Beratung über Software-Implementierung bis hin zur kontinuierlichen Verbesserung und der Kontrolle von Computersystemen. Kernkompetenzen sind neben dem der Virenentfernung die Datenrettung sowie Hardware- und Softwareaufrüstungen.

Die Mandanten werden mit der breiten Leistungspalette und einem Netz von Lösungs- und Vertriebspartnern schnell und kompetent bedient. Dazu arbeitet die computerambulanz eng mit regionalen Systemhäusern, Herstellern und Distributoren zusammen.

Leistungen im Überblick:

- Notdienst (Datenrettung/-sicherung, Systemwiederherstellung/-absicherung)
  - bei Teil- oder Totalausfall von Computersystemen und -netzen
  - 24h täglich, Vor-Ort sowie Telefon- und E-Mail Support

- Virenentfernung (Virenentfernung, Systemwiederherstellung/-absicherung)
  - bei Teil- oder Totalbefall von Computersystemen und -netzen

- Wartung (Systemwartung und -pflege)
  - Wartung von Computersystemen und -netzen
  - Optimierung und Pflege von Computersystemen und -netzen

- Installation (von Software)
  - Installation und Konfiguration Betriebssystem
  - Installation und Konfiguration Software
  - Installation und Konfiguration Peripheriegeräte (u.a. Drucker, Scanner, Digitalkamera, Webcam, Tastatur, Maus)

- Aufrüstung (Ein- und Umbau von Hardware)
  - Wechsel und Installation von Hardware
  - Einbindung neuer Funktionalitäten wie u.a. Netzwerk, Internet

- Schulung (Einführungsseminare, beispielsweise Internet und E-Mail)
  - Einzel- und Gruppenschulungen
  - Grundlagenschulungen für Anwender (u.a. Windows, Office, Internet, E-Mail)
  - Vor-Ort oder in einem angemieteten Seminarraum in Wien

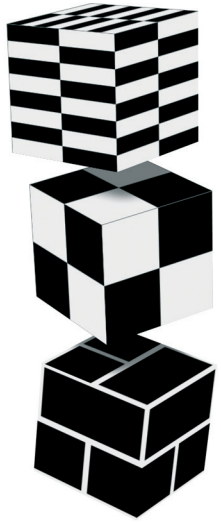
Kunden

Jeder Kunde ist anders.

Die computerambulanz betreut vorwiegend Privatanwender und Kleinbetriebe im Großraum Wien sowie im angrenzenden Niederösterreich und Burgenland. Zu den Geschäftskunden zählen vorwiegend Unternehmen aus Branchen wie u.a. Transport, Tourismus, Consulting, Wellness, Sport, Film/TV und Werbung.

Privatanwender profitieren von der ausgeprägten individuellen Servicestrategie. Qualifizierte Techniker gehen direkt Vor-Ort auf die unterschiedlichen Bedürfnisse der Kunden mit individuellen Beratungen, Angeboten und Dienstleistungen aktiv ein. Ein sehr umfangreiches Angebot an Pauschalangeboten garantiert ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis.

Geschäftskunden bieten wir eine reiche Palette an genau abgestimmten Services, die sich durch hohe Zuverlässigkeit und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis auszeichnen. Besonderer Fokus gilt der einfachen Administration und Skalierbarkeit. Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit der Leistungen sorgen für wirtschaftliche, technische und kommunikative Effizienz.



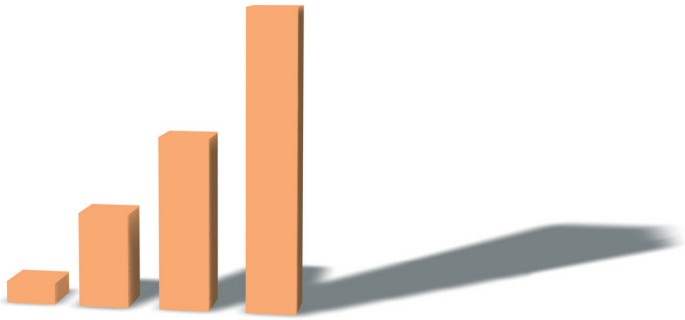
Partner

Partnerschaften mit Erfolgsgarantie.

06

Die computerambulanz gewährleistet professionelle IT-Dienstleistungen durch die Kombination von eigenen Ressourcen und engen strategischen Partnerschaften mit Lösungsanbietern, Herstellern und Lieferanten. Die Partnerschaften mit Herstellern garantieren dem Unternehmen den direkten Kontakt, Support und Know-how-Transfer.

Das Unternehmen wählt seine Partner im Hinblick auf ihre Fähigkeit aus, Leistungen sowie Produkte nach Maß zu liefern, um den individuellen Anforderungen der Kunden an Qualität, Funktionalität und Sicherheit gerecht zu werden. Die Symbiose des Beziehungsnetzwerks ermöglicht der computerambulanz das eigne Serviceportfolio auf einem hohen Niveau zu halten und kontinuierlich zu verbessern.



Daten und Fakten im Überblick

Anschrift	computerambulanz Linzer Straße 32/5 A-1140 Wien Fon: +43 / (0)660 – 817 37 57 Mail: office@computerambulanz.at Web: http://www.computerambulanz.at
Inhaber	BA (Hons) Roland Rouschal
Mitarbeiter	2 Freelancer
Geschichte	07.2004 - Gründung der computerambulanz
Leistungen	• Notdienst (24h täglich, Vor-Ort) • Virenentfernung • Wartung • Installation • Aufrüstung • Schulung (Einzel- und Gruppenschulungen)
Mandanten	Die computerambulanz betreut vorwiegend Privatanwender im Großraum Wien und Umgebung. Zu den Geschäftskunden zählen Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen wie u.a. Transport, Tourismus, Sport, Film/TV und Werbung.
UID-Nummer	ATU58182399
Berufsgruppe	IT-Dienstleistungen
Aufsichtsbehörde	Magistrat der Stadt Wien, MA 63
Fachgruppe	Unternehmensberatung und Informationstechnologie Wien
Pressekontakt	Herr Rouschal Fon: +43-(0)660 – 817 37 57 Mail: presse@computerambulanz.at

- Weitere Informationen
  http://www.computerambulanz.at